

Otevíráme náruč změnám

Mondial Assistance představuje nový název a logo společnosti

Pečující – Profesionální – Proaktivní – Vždy nablízku



Praha, 1. března 2007

Společnost ELVIA Assistance s.r.o., jeden z nejvýznamnějších poskytovatelů asistenčních služeb, mění svůj obchodní název v České republice a na Slovensku na **Mondial Assistance**. Zároveň se mění i grafická podoba loga společnosti.

Nové logo symbolizuje společnost v pohybu. A přesně taková je Mondial Assistance, celosvětově největší skupina poskytující cestovní pojištění a asistenční služby. „Moderní komunikační styl, ke kterému se nyní připojujeme, odráží společné hodnoty a zdůrazňuje, že péče o klienty je podstatou asistenčních služeb. Je výrazem naší schopnosti poskytovat zákazníkům vysoce kvalitní služby, kdykoliv a kdekoliv,“ říká Miroslav Doležal, jednatel a generální ředitel společnosti.

Jediná značka, nyní ještě silnější

Od roku 2006 reprezentuje jednotná globální značka bohaté zkušenosti, historii a pověst skupiny Mondial Assistance. Hodnoty, o které se nový název opírá, vycházejí z nejvladnější podstaty asistenční činnosti. *Spolehlivost* Mondial Assistance je založena na *profesionálnosti* každého zaměstnance, *proaktivním* přístupu k řešení náročných situací, *využívání unikátního zázemí* celosvětové skupiny a *systematické péči*, s níž jsou poskytovány všem zákazníkům služby nejvyšší kvality. Značka Mondial Assistance v sobě zahrnuje všechny tyto hodnoty, sdílené společně zaměstnanci, obchodními partnery i poskytovateli služeb všude na světě.

Nové logo plně symbolizuje smysl asistenční činnosti

Nové logo je na první pohled nabité energií. Zachovává prvky původního: text je zářivě červený, symbolizující život, rychlou pomoc a lidskou péči asistenční společnosti v naléhavých situacích. „Vytváříme silné pouto důvěry mezi skupinou Mondial Assistance a téměř 250 milióny klientů na celém světě. Lidská postava s otevřenou náručí nám bude vždy připomínat, že skutečná péče o klienty je smyslem asistenční činnosti,“ zdůrazňuje Miroslav Doležal. V listopadu 2007 oslaví česká a slovenská pobočka Mondial Assistance již desátý rok svého úspěšného působení.

Prosím kontaktujte:

<p>ELVIA Assistance s.r.o. Na Maninách 876/7 170 00 Praha 7</p> <p>www.mondial-assistance.cz www.mondial-assistance.sk</p>	<p>Jaroslav Kratochvíl Product & Marketing Director</p> <p>jaroslav.kratochvil@mondial-assistance.cz</p> <p>Office: +420 283 002 745 Mobile: +420 606 750 395 Fax: +420 283 002 701</p>
---	---

Mondial Assistance: Asistenční zásah každé 3 sekundy, kdekoliv na světě.

Pobočky v 25 zemích světa a 8 000 zaměstnanců hovořících 40 jazyky. To je zázemí skupiny Mondial Assistance, největšího poskytovatele asistenčních služeb a světové jedničky v oblasti cestovního pojištění. Pomocí sítě 400 000 poskytovatelů služeb skupina pečuje o více než 250 milionů klientů na 5 kontinentech.

Akcionáři skupiny Mondial Assistance jsou společnosti AGF (Assurances Générales de France) a RAS (Riunione Adriatica de Sicurta), patří do finanční skupiny Allianz. www.mondial-assistance.cz